

RESO CARD “Tezenis”
CONDIZIONI DI UTILIZZO
Valide dal 01/04/2021

Cos'è la RESO CARD

La RESO CARD è una tessera nominativa emessa attraverso il sito www.tezenis.com (il **Sito**) oppure emessa su richiesta del Cliente dai punti vendita “Tezenis” presenti in Italia nei seguenti casi:

- quando il Cliente esercita il diritto di recesso restituendo un prodotto acquistato online sul Sito (art. 7 delle Condizioni Generali di Vendita online pubblicate sul Sito);
- quando il Cliente esercita il diritto di recesso convenzionale restituendo un prodotto acquistato in uno dei punti vendita “Tezenis” (art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita per acquisti in negozio pubblicate sul Sito e presenti all'interno dei punti vendita).

La RESO CARD ricevuta potrà essere utilizzata sia sul Sito che all'interno dei punti vendita “Italia” (esclusi outlets e spacci) presenti in Italia per acquisti futuri.

La RESO CARD costituisce soltanto una modalità di pagamento e non è intesa in alcun modo quale strumento finanziario.

Periodo di validità

La RESO CARD potrà essere utilizzata entro 3 anni dalla data di rilascio indicata:

- sulla documentazione consegnata al Cliente in occasione dell'emissione della RESO CARD in negozio oppure
- sulla email di conferma dell'emissione della RESO CARD richiesta sul Sito.

Quanto sopra salvo esaurimento del credito prima di tale termine.

Sarà possibile in ogni momento verificare la precisa data di scadenza della carta sia sul Sito che all'interno di uno dei punti vendita “Italia” aderenti presenti in Italia.

Caratteristiche

La RESO CARD verrà emessa per un importo corrispondente a quello dovuto al Cliente a seguito della conferma del reso del prodotto, fino all'importo massimo previsto dalla normativa vigente in Italia per la circolazione del denaro contante.

Non comporta alcun costo di emissione, né di attivazione, né commissioni per l'utilizzo.

Non è ricaricabile.

Se emessa all'interno di un punto vendita, la RESO CARD verrà consegnata fisicamente al Cliente.

Se emessa online sul Sito, la RESO CARD sarà in formato digitale, costituita da un codice che verrà comunicato al Cliente nella e-mail di conferma dell'emissione della RESO CARD.

La RESO CARD è spendibile in più soluzioni e può essere utilizzata sia sul Sito che nei punti vendita "Italia" (esclusi outlets e spacci) presenti in Italia, fino a completo esaurimento del valore.

Il valore di ogni acquisto effettuato verrà decurtato dall'importo residuo della RESO CARD.

Sarà possibile richiedere in ogni momento sul Sito nella sezione RESO CARD oppure presso uno dei punti vendita Tezenis aderenti e presenti in Italia la stampa del saldo della RESO CARD e tutti i movimenti effettuati con la stessa.

Qualora il valore della RESO CARD non venisse esaurito entro la scadenza della stessa, il Cliente non avrà diritto a resto né a rimborsi di alcun tipo.

La RESO CARD non è convertibile in denaro ed il saldo della stessa non potrà essere restituito al Cliente sotto alcuna forma.

La RESO CARD ha validità in Italia.

La RESO CARD non può essere utilizzata per acquistare E-GIFT CARD o GIFT CARD o per far emettere altre RESO CARD.

Se il valore della RESO CARD è insufficiente per effettuare l'acquisto desiderato, l'importo mancante dovrà essere versato dal Cliente utilizzando le modalità di pagamento accettate sul Sito o nei punti vendita Tezenis.

L'importo associato alla RESO CARD non matura interessi.

Non saranno accettate RESO CARD manomesse, alterate o sulle quali siano riportate diciture differenti da quelle inizialmente presenti.

Smarrimento o furto

La RESO CARD è nominativa e può essere utilizzata solo dal soggetto il cui nominativo è indicato sulla stessa. Il possessore della carta è l'unico responsabile per l'utilizzo e la custodia della stessa. In caso di furto, smarrimento o danneggiamento la Carta non potrà essere bloccata, sostituita né rimborsata.

Non può essere attribuita al Venditore nessuna responsabilità per uso improprio o fraudolento delle RESO CARD da parte di terzi.

Condizioni di utilizzo

L'emissione e l'utilizzo di una RESO CARD implica l'accettazione delle presenti condizioni di utilizzo, reperibili sul Sito e presso i punti vendita "Tezenis" e valide sino ad esplicita modifica o sostituzione delle stesse.

Corretto utilizzo della RESO CARD

Il Venditore si riserva il diritto di verificare il corretto utilizzo della RESO CARD e di intervenire in caso di accertate violazioni.

Le RESO CARD ottenute con qualsiasi mezzo fraudolento o illegale saranno considerate nulle ed inefficaci.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente. Per maggiori dettagli il Cliente può consultare la **privacy policy**.

Comunicazioni

Ogni comunicazione e/o reclamo relativo all'utilizzo della RESO CARD, potrà essere inviato via e-mail all'indirizzo hello@tezenis.it.